



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ  
РОСТРУД



**РАНХиГС**

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДАЧЕ ЗАЯВКИ НА ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ» НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ДЕМОГРАФИЯ»



ДЕМОГРАФИЯ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ  
ПРОЕКТЫ  
РОССИИ

Откройте сайт «Работа в России», отсканировав QR-код:



Или перейдите на сайт по ссылке:  
<https://trudvsem.ru/>

# КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ОБУЧЕНИЕ?

# ШАГ 2

← → ↻ trvdsem.ru

Все сервисы Поиск работы Поиск работников Ростовская область Войти

**ВСЕРОССИЙСКАЯ ЯРМАРКА ТРУДОУСТРОЙСТВА 2023** [Подробнее](#)

**РАБОТА РОССИИ** trvdsem.ru

Соискателю Работодателю

## Найдите работу вашей мечты в любой точке России

Начните поиск [Найти](#)

**Часто ищут:** [Свежие вакансии](#) [Вакансии от работодателей](#) [Работа в Москве](#) [Прямые вакансии](#) [Вакансии центра занятости](#) [Работа без опыта](#)

**Содействие в поиске работы в любом регионе без выплаты пособия**

**Содействие в поиске работы по месту регистрации с выплатой пособия**

**Пройдите обучение в рамках федерального проекта «Содействие занятости»**

Пройдите бесплатное обучение или переподготовку по выбранной профессии для повышения конкурентоспособности на рынке труда.

[Узнать больше](#)

**Сервисы искусственного интеллекта**

Автоматическое сопоставление параметров вакансий и резюме помогает находить подходящие предложения для дальнейшего сотрудничества.

[Подробнее](#)

На главной странице сайта, в карточке об обучении в рамках проекта выберите - «Узнать больше»

[Узнать больше](#)

[Узнать больше](#)

Все сервисы ▾ Поиск работы Поиск работников

📍 Ростовская область → Войти

 × по названию вакансии ▾ [Найти](#)

🏠 > Информационные страницы > Обучение граждан в рамках федерального проекта «Содействие занятости»

## Обучение граждан в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»

Программа организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан рассчитана на период до 2024 года.

Цель программы – содействие занятости отдельных категорий граждан путём организации профессионального обучения, дополнительного профессионального образования для приобретения или развития имеющихся знаний, компетенций и навыков, обеспечивающих конкурентоспособность и профессиональную мобильность на рынке труда.



На новой странице нажмите на кнопку «Записаться на обучение»

Записаться на обучение

Записаться на обучение

# КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ОБУЧЕНИЕ?

# ШАГ 8

При выборе определенной программы Вы можете воспользоваться строкой поиска

**Важно!**

Необходимо выбирать программы РАНХиГС, предложенные в списке программ

Все сервисы ▾ Поиск работы Поиск работников 📍 Ростовская область [Войти](#)

**РАБОТА РОССИИ**  
trudvsem.ru

клиентоориентированность  × по названию програм... ▾ [Найти](#)

Регион (1) × [Сбросить фильтры](#) [Все фильтры](#)

[🏠](#) > Список образовательных программ

## Образовательные программы «клиентоориентированность» в Ростовская область

[☆](#)

☰ По алфавиту ▾ За все время ▾ 1 образовательная программа Кто может обучаться?

**Клиентоориентированность. Повышение культуры обслуживания**

РАНХиГС  
Ростовская область

Очно-заочное с использованием дистанционных технологий

Требуемое образование: Среднее профессиональное образование

Обновлено: 07.03.2023

**Клиентоориентированность. Повышение культуры обслуживания**

РАНХиГС  
Ростовская область

[Подать заявку](#)



клиентоориентированность



по названию програм...

Найти

Регион (1) ▾ X

Сбросить фильтры

🔍 Все фильтры

🏠 > Список образовательных программ



## Образовательные программы «клиентоориентированность» в Ростовская область

☰ По алфавиту ▾

За все время ▾

1 образовательная программа

Кто может обучаться?

Клиентоориентированность.  
Повышение культуры обслуживания

РАНХиГС

Ростовская область

Очно-заочное с использованием  
дистанционных технологий

Требуемое образование: Среднее  
профессиональное образование

Обновлено: 07.03.2023

Клиентоориентированность. Повышение культуры  
обслуживания

РАНХиГС

Ростовская область

Подать заявку


После того, как Вы выбрали программу необходимо нажать на кнопку «Подать заявку»

Подать заявку

В открывшейся странице, выполните вход с помощью Госуслуг, нажав на поле «Войти через портал «Госуслуги»»

Для соискателей    Для работодателей

### Вход в личный кабинет соискателя





 **Войти через портал «Госуслуги»**

Нет регистрации на Госуслугах? [Зарегистрироваться](#)

Для входа на портал «Работа России» используется учётная запись портала госуслуг. Услуги центра занятости населения оказываются при наличии подтвержденной учётной записи портала госуслуг. Если вы испытываете трудности с входом и подтверждением данных, вы можете получить помощь в удостоверяющих центрах и в центре занятости населения.

Входя на портал, вы соглашаетесь на обработку персональных данных

### Войдя на портал, вы сможете:

-  **Искать работу**  
Вакансии от проверенных работодателей
-  **Разместить резюме**  
Составьте качественное резюме, чтобы быстрее найти работу
-  **Написать работодателю**  
Дополните отклик сопроводительным письмом
-  **Получить содействие от центра занятости населения в поиске работы**  
Подайте заявление на портале «Работа России»

- Просмотр данных вашего вида на жительство ?
- Просмотр данных вашего военного билета ?
- Просмотр данных вашего водительского удостоверения ?
- Просмотр вашего адреса электронной почты ?
- Просмотр данных вашего свидетельства о рождении ?
- Просмотр списка организаций пользователя ?
- Просмотр даты вашего рождения ?
- Просмотр вашего СНИЛС ?

После введения логина и пароля от личного кабинета на портале «Госуслуги», сайт попросит у Вас предоставить разрешение на использование персональных данных.

Необходимо нажать на кнопку «Предоставить» в конце страницы

Нажимая «Предоставить», вы разрешаете этой информационной системе использовать указанные данные согласно ее правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение из своего профиля.

Отказать

Предоставить



После входа в Личный кабинет на сайте откроется карточка заявления.

Перед Вами откроется страницы подачи заявки.  
Часть персональных данных будет заполнена автоматически.

## Подача заявки

### Персональные данные

Для связи можете указать дополнительный телефон или email. Это важно, если информация о способе связи с портала «Госуслуги» неактуальна.

Фамилия	Иванов
Имя	Иван
Отчество	Иван
Дата рождения	19.03.1998
Пол	мужчина
СНИЛС	123-456-789 00
ИНН	12345678910
Телефон	+ 7 (123) 456 78 90
Email	<a href="mailto:ivanov@ivan.ru">ivanov@ivan.ru</a>

### Персональные данные

Место оказания услуги

Информация по обучению

Подтверждение данных

Заполните недостающие поля раздела «Персональные данные», необходимо:

- выбрать Регион места жительства
- указать населенный пункт места жительства
- указать имеющуюся квалификацию по профессии
- указать уровень образования
- дополнительный телефон
- дополнительный e-mail
- категорию участника проекта (выбрать из предложенного списка)

Регион по месту жительства \*

Выберите...

Населенный пункт по месту жительства

Выберите...

Квалификация по профессии

Уровень образования \*

Выберите...

Дополнительный телефон

+7 (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-\_\_

Дополнительный email

rabota@trudvsem.ru

Категория участника \*

Выберите категорию

## Заполните раздел «Место оказания услуги»

- в строке «Регион обращения в ЦЗН» укажите регион места жительства
- в строке «Центр занятости» укажите центр, куда будете обращаться по месту жительства

## Заполните раздел «Информация по обучению»

- в строке «Форма обучения» выберите «Очно-заочное с применением дистанционных технологий»

### Место оказания услуги

Регион обращения в ЦЗН должен совпадать с регионом места жительства

Регион обращения в ЦЗН \*

Выберите...

Центр занятости населения \*

Выбрать

### Информация по обучению

Регион обучения

Краснодарский край

Форма обучения \*

Выберите...

Название программы

Клиентоориентированность. Повышение культуры обслуживания

Описание программы

Программа повышения квалификации по подготовке специалистов в сфере обслуживания клиентов

Поставьте «галочки» в соответствующих полях и нажмите кнопку «Отправить заявку»

После подачи заявки ожидайте письмо на Вашу почту от выбранного Вами ЦЗН с целью подтверждения заявки и прохождения профориентации

## Подтверждение данных

- Я согласен на передачу и обработку персональных данных операторами и организациями, осуществляющими обучение в рамках Постановления Правительства Российской Федерации от 13.03.2021 № 369
- Я предупрежден, что в случае, если предоставленные мной данные окажутся ложными, я могу быть привлечен к ответственности в соответствии с законодательством

# СПИСОК ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ЮРИУ РАНХИГС

Наименование программы	Количество часов
<b>SMM-менеджер</b>	72
<b>Администрирование информационных систем в центрах предоставления услуг «Мои документы»</b>	72
<b>Антитеррористическая защищенность</b>	72
<b>Клиентоориентированность. Повышение культуры обслуживания</b>	72
<b>Менеджмент в сфере гостеприимства</b>	72
<b>Операционный менеджмент</b>	72
<b>Программное обеспечение</b>	72
<b>Противодействие коррупции</b>	72
<b>Психолог в социальной сфере</b>	72
<b>Социальная поддержка и социальное обслуживание людей пожилого возраста и инвалидов</b>	72
<b>Специалист по развитию и продвижению личного бренда. Личные аккаунты бизнес-экспертов и политиков</b>	72
<b>Специалист по управлению многоквартирными домами</b>	72
<b>Электронный документооборот</b>	72
<b>Администратор госпаблика. Специалист по развитию аккаунтов госорганизаций и органов власти в социальных сетях</b>	144
<b>Основы ведения предпринимательской деятельности. Проектный подход</b>	144
<b>Педагогическое образование: теория и методика тьюторского сопровождения детей с ограниченными возможностями</b>	144
<b>Управление охраной труда</b>	144
<b>Управленческая деятельность руководителя: бережливое управление</b>	144

# СПИСОК ПРОГРАММ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ЮРИУ РАНХИГС

Наименование программы	Количество часов
Ведение бухгалтерского учета организации с применением 1С	256
Гид-экскурсовод. Организация туристской деятельности	256
Государственное и муниципальное управление, государственная и муниципальная служба	256
Менеджмент персонала и кадровое делопроизводство (с изучением 1С: Зарплата и управление персоналом 8.3)	256
Методист образовательной организаций	256
Педагог дополнительного образования	256
Практическая психология	256
Сотрудник центров предоставления услуг «Мои документы»: с начального уровня до универсального специалиста	256
Специалист в сфере закупок	256
Тренер-преподаватель. Специалист физической культуры и спорта	256
Управление в сфере здравоохранения	256
Юриспруденция	256



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ  
РОСТРУД



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАУК ЭКОНОМИКИ  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



8 (863) 203-64-88



[dg.dpo@uriu.ranepa.ru](mailto:dg.dpo@uriu.ranepa.ru)

Если у Вас остались вопросы,  
мы всегда готовы на них ответить!



ДЕМОГРАФИЯ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ  
ПРОЕКТЫ  
РОССИИ

